

BESTUURSZAKEN

Uitdagingen en visie : Slanke, digitale en neutrale overheid: minder betutteling, meer autonomie

De Vlaamse Overheid moet een **slanke en tegelijk performante, burgergerichte en toegankelijke overheid** zijn. De integratie van de personeelsleden in de Vlaamse Overheid als gevolg van de zesde staatshervorming en van de overheveling van de persoonsgebonden bevoegdheden van de provinciebesturen, alsook de vergrijzingsevolutie van het ambtenarenkorps, bieden mogelijkheden om de efficiëntie verder te verhogen.

We focussen op de kerntaken en stellen het primaat van de politiek voorop, door:

- Afschaffing bepaalde taken en instrumenten van de Vlaamse overheid en vermijden betutteling.
- Er komt een afslanking van adviesorganen (raden, comités, ...) waarbij we een beperkt aantal raden overhouden en diensten worden samengevoegd.
- Strikter toezien dat de departementen hun bevoegdheden niet te voluntaristisch uitoefenen.
- We schaffen administratieve lasten af. We maken in overleg met de leidend ambtenaren, die we responsabiliseren voor de uitvoering van de gemaakte afspraken, doelgerichte keuzes.

Tegelijk verhogen we de investeringen in de **digitalisering van onze overheidsprocessen**. We zetten in op gebruiksvriendelijkheid van de digitale platformen en zetten de agenda **Radicaal Digitaal** ambitieus verder. Het optimaal gebruik van data en het openstellen daarvan krijgt de aandacht van alle Vlaamse entiteiten, in **nauwe samenwerking met de lokale besturen**.

De Vlaamse regering wenst in overleg met de vakorganisaties af te stappen van de eenzijdige benoeming en verder te evolueren naar één juridische vorm van tewerkstelling, nl. deze op basis van een arbeidsovereenkomst. Er zal hieromtrent een voorstel worden uitgewerkt dat

onderhandeld wordt op Sectorcomité XVIII zodat de Vlaamse regering nadien een finale beslissing terzake kan nemen. Ondertussen werken we de verschillen weg tussen de statutaire en contractuele personeelsleden op het vlak van de ziekteregeling waarbij we principieel het contractuele stelsel als uitgangspunt nemen.

De Vlaamse overheid wil de diversiteit van het personeel aanmoedigen. Bij de Vlaamse overheid moeten veel mensen met veel verschillende visies kunnen werken. Maar de uiterlijke tekenen van die persoonlijke overtuiging kunnen niet worden getoond bij rechtstreeks klantencontact. Dan staan neutraliteit van de dienstverlening en respect voorop. Uiterlijke symbolen van levensbeschouwelijke, religieuze, politieke of andere overtuigingen worden bij rechtstreeks klantencontact niet gedragen. Niet alleen moet dat elke schijn van partijdigheid vermijden. Tevens moet dit het draagvlak voor een divers personeelsbeleid als afspiegeling van een divers Vlaanderen bij personeel en bevolking vergroten.

Concrete voorstellen

De middelen waarover de Vlaamse overheid beschikt, moeten zo optimaal mogelijk worden ingezet. We maken verder werk van de omslag naar een **slankere overheid**, waar standaardtaken worden geautomatiseerd en **verregaande digitalisering** de dienstverlening aan burgers en bedrijven verbetert. Zo kunnen middelen en mensen daar ingezet worden waar ze het meeste nodig zijn: het wegwerken van diverse wachtlijsten, het bieden van een kwaliteitsvol onderwijs, etc.

Organisatie

- Slankere overheid:
 - Burgers en ondernemingen mogen tegelijk niet verloren lopen bij hun contact met de overheid. We vereenvoudigen **de bestuurlijke organisatie van de ruime** Vlaamse overheid grondig, voor meer transparantie en minder functies;
 - Door het **schrappen van achterhaalde taken** en gebruik van de nieuwste technologieën maken we de overheid slanker en efficiënter;
 - De personeelsinzet voor onze kerntaken baseren we op een doordachte en **overkoepelende personeels(behoefte)planning**. Zo zetten we onze mensen in daar waar we meerwaarde kunnen creëren voor onze voornaamste aandeelhouders: de burgers en bedrijven;

- De **overheid functioneert als een holding**: we pakken de versnippering verder aan en brengen ondersteunende taken samen bij een gespecialiseerde dienst, net zoals onze meest performante bedrijven dat doen. We maken hierbij een onderscheid tussen standaardtaken, die we centraal organiseren met aandacht voor klantensturing, en maatwerk, dat decentraal blijft. Voor de financiering van deze centrale dienstverlening voorzien we een centraal budget, zodat interne facturatie vermeden wordt;
- We streven een verdere efficiëntieverhoging na door een **overname van gebouwen – met in eerste instantie een focus op kantoorgebouwen - door Het Facilitair Bedrijf**.
- Entiteiten worden aangemoedigd om de eerste twee jaar het beheer van het resterende vastgoed te optimaliseren. Dit zal voornamelijk gronden betreffen, maar bijvoorbeeld ook technische installaties zoals pompgebouwen of stallen. Ze krijgen daarvoor een return op de middelen die ze vrijmaken.
- Om verdere efficiëntieverhogingen aan te moedigen, krijgt de betrokken entiteit een deel van de verworven opbrengst die ze kan herinvesteren. In 2020 is dat 80%, in 2021 60% en de overige jaren 50%. Er komt een strakke monitoring van deze efficiëntiewinsten, inclusief projectverantwoordelijke. Er worden geen ‘sale and lease back’-constructies opgezet.
- Om die grondige transformaties van de overheid te bewerkstelligen starten we **een programma op dat de Vlaamse overheid fundamenteel herdenkt** en hervormt, gaande van takenpakket en efficiëntie, over HR-beleid en structuur, tot slimme digitalisering en administratieve lastenverlaging.
- In ondernemingsplannen met EVA's worden steeds KPI's voorzien. Bij hun financiering wordt rekening gehouden met de realisatie daarvan.

HR

- Voor een excellente dienstverlening aan burgers, bedrijven en verenigingen heeft de overheid als voornaamste kapitaal haar werknemers. We werken aan een **loopbaan- en beloningsbeleid** waardoor de Vlaamse overheid een aantrekkelijke werkgever voor talenten blijft. Het belang van anciënniteit in de loonvorming schroeven we stevig terug en we verplichten mobiliteit bij het management;
- We herzien de procedure m.b.t. ‘eerder verworven competenties’ zodat er meer gebruik van gemaakt kan worden.
- De streefcijfers ondersteunen het diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid. Waar nodig zullen bijkomende maatregelen genomen worden, bijvoorbeeld voor de tewerkstelling van personen met een handicap of chronische ziekte.

ICT en Informatie

Programma Vlaanderen Radicaal Digitaal II

Deze Vlaamse regering zet verder radicaal in op digitalisering.

- We investeren in innovatie en een ‘slimmere overheid’ met een tweede editie van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal en een versterking van de centrale informatie- en ICT-diensten van de Vlaamse overheid.
- We passen voor onze ICT-functie het holdingmodel toe door een versterkte ICT-regierol bij het Facilitair Bedrijf te leggen, zodat dure IT-projecten maximaal renderen.
- De overheid legt zich toe op het verzamelen en ontsluiten van kennis en data met respect voor privacy en plaatst de burger/ondernemer terug centraal in de regie over zijn eigen data en interacties met de overheid. [We stellen data maximaal en via API’s open ter beschikking]: de ontwikkeling van toepassingen en apps laten we over aan de private markt, zodat overheid en private markt optimaal samenwerken en elk vanuit de eigen sterkte opereert. Waar mogelijk passen we het wederkerigheidsprincipe toe, zodat ook de private markt haar data deelt met de overheid.
- Waar de overheid optreedt als leverancier van allerhande “individuele diensten” (akten, vergunningen, enz.) hanteren we een digital-first benadering en één uniek digitaal Burgerprofiel.
- De Vlaamse dienstenintegrator (MAGDA) wordt uitgebreid en evolueert tot de unieke en verplicht te gebruiken data-draaischijf voor de uitwisseling van unieke gegevens binnen de Vlaamse publieke sector, waaronder de steden en gemeenten, en met de federale dienstenintegratoren om de data-uitwisseling voor alle overheidsactoren te verbeteren...
- De Vlaamse overheid bundelt haar krachten om de lokale besturen te helpen digitaliseren. Over bestuursniveaus heen verminderen we zo administratieve lasten voor burgers en bedrijven en maken een snellere en betere dienstverlening mogelijk. Een verregaande digitalisering laat ook toe de overheid zelf verder in te krimpen.
- Alle briefwisseling tussen de Vlaamse overheid en lokale besturen gebeurt voortaan digitaal.

Aankoop

- De Vlaamse overheid gebruikt maximaal haar koopkracht om innovatie en duurzaamheid te stimuleren, efficiëntiewinsten te boeken en maatschappelijk verantwoord ondernemen te belonen. Hierbij wordt een ‘start-ups en KMO-vriendelijk beleid’ nagestreefd, zodat we ons **Vlaams economisch weefsel versterken**. Het Facilitair Bedrijf wordt aangeduid als enige aankoopcentrale voor courante ondersteunende goederen en diensten.