

Overeenkomsten & onafhankelijke controlemechanismen

BESIX Group werkt actief en transparant samen met nationale en internationale instellingen en organisaties om de rechten van migrerende werknemers te garanderen en te bevorderen.

- In december 2017 ondertekende BESIX Group een [internationale raamovereenkomst](#) met de Building and Wood Workers' International (BWI) en de Europese ondernemingsraad (EOR) van BESIX. De BWI is een internationale federatie van 351 vakbonden uit 127 landen, waaronder Europese landen, die ongeveer 12 miljoen werknemers vertegenwoordigen. We nemen hiermee een voortrekkersrol, aangezien we de enige Belgische multinational zijn die dit al deden, en één van de weinige multinationals in de wereldwijde bouwsector;
 - De overeenkomst wil het welzijn bevorderen van de personen die werken voor BESIX Group, zijn dochterondernemingen en partners, waar ze zich ook bevinden in de wereld. De overeenkomst is gebaseerd op een groot aantal internationale arbeidsnormen zoals de fundamentele IAO-verdragen en andere mensenrechteninstrumenten zoals de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de Tripartiete beginselverklaring van de IAO over multinationale ondernemingen en sociaal beleid, en de IAO-verklaring over fundamentele rechten op het werk.
 - De overeenkomst omvat de oprichting van een **onafhankelijk controlemechanisme** voor de praktijken inzake mensenrechten. In deze context heeft de BWI vrije toegang tot bouwerven en accommodaties voor migrerende werknemers. De voorbije jaren hebben de BWI en de EOR van BESIX verschillende van dergelijke audits uitgevoerd in Qatar, de Verenigde Arabische Emiraten en Marokko. De BWI rapporteert hierover openlijk¹.
 - BESIX Group werkt regelmatig samen met niet-gouvernementele organisaties. Een voorbeeld: de Britse ngo **Business & Human Rights Resource Centre** publiceerde in januari 2019 een rapport over 'Human Rights of Migrant Workers', en stelde BESIX voor als een van de bedrijven met de beste praktijken in het Midden-Oosten op dat gebied.
 - Via Six Construct werkt BESIX Group actief samen met de lokale overheden. Tijdens de bouw van de sportfaciliteiten voor voor het WK Voetbal was dit niet anders. BESIX Group werkte samen met de Qatarese autoriteiten. Zij evalueerden regelmatig op onafhankelijke basis de werk- en leefomstandigheden van migrerende werknemers op hun grondgebied en rapporteerden hier openlijk over.
-

Voorbeelden van normen en standaarden op het gebied van werkomstandigheden

Het interne beleid van BESIX Group met betrekking tot het respecteren van de rechten van migrerende werknemers is onderworpen aan zeer duidelijke en strikte regels en voldoet aan de hoogste normen en standaarden op dit gebied. Voorbeelden zijn:

¹ U kan de rapporten hier terugvinden: https://www.bwint.org/nl_BE/cms/search?search_text=besix. U vindt er bijvoorbeeld ook een verslag over inspecties op bouwerven in andere landen, zoals Ivoorkust.

- Migrerende werknemers, door Six Construct tewerkgesteld, worden rechtstreeks betaald, niet door tussenpersonen. Het bedrijf voorziet voor hen een volledige ziekteverzekering;
 - Migrerende werknemers worden altijd op tijd betaald en hun loon is in overeenstemming met de nationale en internationale normen;
 - Six Construct houdt geen paspoorten of persoonlijke documenten van de arbeiders achter;
 - Six Construct werkt niet samen met wervingsbureaus die migrerende werknemers met terugwerkende kracht wervings- of andere kosten aanrekenen;
 - Six Construct biedt migrerende werknemers kwaliteitsvolle en comfortabele accommodatie, met inbegrip van religieuze, culturele en voedselvoorzieningen voor elk van de vertegenwoordigde gemeenschappen;
 - Six Construct heeft de selectie van werknemersvertegenwoordigers op transparante wijze vergemakkelijkt door de oprichting van zijn eigen comité voor werknemerswelzijn (Workers Welfare Committee). Het comité bestaat uit 12 werknemersvertegenwoordigers die door hun collega's zijn verkozen;
 - De vertegenwoordigers, die de stem van de werknemers zijn, kunnen hun problemen op elk moment aankaarten door contact op te nemen met de Welfare Officers. Er gaan ook maandelijks vergaderingen door waar ze hun problemen kunnen voorleggen aan het team van de afdeling Human Resources, zodat deze zo snel mogelijk opgelost kunnen worden.
 - Six Construct hanteert een specifiek beleid inzake klachten van werknemers. Dit beleid bevat gedetailleerde procedures die leiden tot informele en formele oplossingen voor klachten die werknemers kunnen hebben in verband met hun tewerkstelling, werk, werk- en/of leefomstandigheden, relaties met collega's en/of relaties met hun leidinggevendenden.
 - Migrerende werknemers hebben toegang tot relevante informatie in een taal die zij kennen;
 - De werktijden zijn aangepast aan de seizoenen. Zo wordt er in het Midden-Oosten in juni, juli en augustus gedurende verschillende uren van de dag niet gewerkt, en wordt de werkdag 5,5 uur onderbroken tussen 10.00 en 15.30 uur. Tijdens de Ramadan wordt er ook 2 uur minder gewerkt per dag. Deze uren worden wel uitbetaald.
-

Beoordeling van organisaties en instellingen

De voorbije jaren hebben verschillende prominenten van internationale organisaties en instellingen BESIX Group of Six Construct openlijk genoemd als referentie voor de bevordering van het welzijn van de arbeiders in het Midden-Oosten. Voorbeelden zijn:

- Op 5 december 2017, tijdens een zitting van de commissie Buitenlandse Zaken van het Vlaams Parlement, wees de voorzitter van het bestuursorgaan van de **Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)**, Luc Cortebeek, op de onderlinge verschillen in arbeidsomstandigheden voor migrerende werknemers in Qatar van bedrijf tot bedrijf, waarbij hij stelde dat de praktijken van BESIX op dit gebied tot de beste behoren. Hij maakte gelijkaardige opmerkingen ook in de pers, met name in het Belgische tijdschrift Trends van 22 april 2021;

- De directeur van **Amnesty België** noemde BESIX een voorbeeld om te volgen op het vlak van respect voor de rechten van arbeiders. Dat gebeurde op 27 september 2019 tijdens een primetime programma uitgezonden op Bel RTL, een Franstalige radiozender met een groot publiek: "(...) BESIX heeft een aantal stappen gezet en geeft het goede voorbeeld. Vandaag tonen zij wat je als werkgever kunt doen om een afdoende kwaliteit van werk te garanderen voor de mensen die voor je werken. Dit is een voorbeeld om te volgen (...)"; De directeur heeft in 2021 gelijkaardige opmerkingen gemaakt op de televisiezenders BX1 (30 maart 2021) en LN24 (12 april 2021).
 - Naast de verslagen van zijn federatie heeft ook de algemeen secretaris van de **Building and Wood Workers' International (BWI)**, Ambet Yuson, zich meermaals in de pers uitgelaten. Zo verklaarde hij in De Standaard van 27 maart 2021, een van de belangrijkste Belgische dagbladen, dat BESIX Group in het Midden-Oosten normen toepast die "even goed" zijn als die in West-Europa, en dat de groep heeft bijgedragen tot de verbetering van de veiligheidsomstandigheden van arbeiders op bouwerven.
 - Na een bezoek aan Qatar in 2017, mocht BESIX ook deze brief in bijlage ontvangen van het **ABVV**.
-

Eisen & controle van onderaannemers

- BESIX Group eist dat onderaannemers en leveranciers niet enkel de lokale wetgeving en de vereisten van de aanbestedingen toepassen, maar ook de internationale arbeidsnormen inzake sociale zekerheid, welzijn op het werk, veiligheid en organisatie van de werkplek.
- BESIX Group publiceerde in 2013 een [Gedragscode Duurzame en Verantwoorde Aankoop](#). De Groep verwacht dat alle stakeholders van de aankoopketen, zijnde de eigen aankopers van de Groep en alle onderaannemers, leveranciers en dienstverleners, bijdragen tot de voortdurende toepassing van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de conventies 29 en 87, 98, 100, 105, 111, 135, 138, 155 en 182 van de Internationale Arbeidsorganisatie, de ISO 9001- en 14001-normen en de richtlijnen van ISO 26000 op de aankoopketen van BESIX Group.
- Six Construct geeft een Worker Welfare Guide uit aan de onderaannemers, ter bewustwording en naleving. Die gids definieert een reeks van 10 welzijnsregels, verankerd in internationaal erkende normen. Zodra de scope en het contract aan een onderaannemer worden toegekend, wordt hen gevraagd om te voldoen aan het plan voor de naleving van de minimumnormen inzake welzijn van werknemers, gebaseerd op de gids. Dit plan wordt tijdens de contractperiode gebruikt als model om de lokale arbeidswetgeving van het land maximaal te doen naleven en ervoor te zorgen dat het ter plaatse wordt gevolgd en beheerd.
- Er worden regelmatig inspecties georganiseerd om mogelijke problemen bij onze onderaannemers op te sporen. Als er onregelmatigheden worden vastgesteld, treden wij op en dringen wij er bij onze onderaannemers op aan de gezamenlijk overeengekomen maatregelen toe te passen. Doen ze dit niet, dan beëindigen wij onze samenwerking, zoals wij voor sommige van hen in het verleden al hebben gedaan.
- Kortom, onze prioriteit is om onze onderaannemers waar nodig te helpen hun praktijken te verbeteren in het belang van migrerende werknemers. **Wij eisen contractueel van onze onderaannemers dat zij vergelijkbare praktijken hanteren als wij en in de praktijk helpen en ondersteunen wij hen daarbij.** Als ze terughoudend zijn, hebben we andere contractuele mogelijkheden, zoals financiële sancties of zelfs beëindiging van het contract. Maar ons doel is om onze status als aannemer aan te wenden om een positief effect te hebben op de hele sector, vooral



op onze onderaannemers. De Qatarese autoriteiten en maatschappelijke organisaties steunen ons daarin.

Reacties op Amnesty Rapport & FFI

- Het Amnesty-rapport van 2016 ging specifiek over een van onze onderaannemers. Toen het rapport uitkwam, was deze onderaannemer al van ons project uitgesloten. Wij hadden het contract al opgezegd na onze eigen controles en hadden Amnesty in deze zin geantwoord.
 - Wij betreuren ten zeerste dat Six Construct niet werd gecontacteerd door de FFI tijdens hun onderzoek voor dit rapport. Het rapport kaart zaken aan zonder de nodige context of zelfstandig onderzoek. Hun bronnen zijn nieuwsartikelen uit The Guardian, het Equidem Rapport dat gepubliceerd werd in 2022, het Amnesty International Rapport uit 2016 en rapporten van Human Rights Watch. BESIX en Six Construct hebben uitgebreid gereageerd op het Equidem rapport. Onze reactie is openbaar beschikbaar via deze link: [Besix's response to allegations of abuse in World Cup stadiums - Business & Human Rights Resource Centre \(business-humanrights.org\)](https://business-humanrights.org/en/besix-response-to-allegations-of-abuse-in-world-cup-stadiums).
-

Veiligheidsrecords & -procedures

Laat het duidelijk zijn dat het verlies van een mensenleven er altijd één te veel is. Ons doel was, is en blijft om voor nul te gaan als het gaat om ongevallen op onze werven. De bouw is een risicovolle sector, wat ons dwingt en motiveert om dag in, dag uit, overal ter wereld, de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers te garanderen door risico's op een proactieve manier te beheersen, te leren uit ervaringen en best beschikbare praktijken toe te passen.

Bij elk ongeval, en zeker deze met loodzware gevolgen, waar dan ook ter wereld, zorgt de directie van BESIX ervoor dat de meest ervaren en competente mensen worden ingezet om het onderzoek te leiden. We nemen onmiddellijk actie door maatregelen in te voeren die de situatie op korte en lange termijn verbeteren en die toekomstige ongevallen moeten voorkomen. Alle belanghebbenden (klant, onderaannemers, werknemers van BESIX, werknemersvertegenwoordigers, incl. de BWI) worden bij dit onderzoek betrokken en de lessen die eruit worden getrokken, worden wereldwijd gedeeld om te voorkomen dat soortgelijke dramatische incidenten zich opnieuw voordoen. Na zo'n onderzoek **herzien alle partijen van het project hun risicobeoordeling en hun werkmethoden**. Ze staan bovendien garant voor de kennisoverdracht aan het personeel van deze verbeterde werkmethoden en voeren controles uit om zich ervan te verzekeren dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de juiste methoden. Ze hechten hierbij speciaal belang aan risicovolle activiteiten.

BESIX Group heeft een van de beste veiligheidsrecords op zijn bouwerven in het Midden-Oosten. De veiligheidsstatistieken zijn er beter of op zijn minst vergelijkbaar met die van de andere locaties van de groep over de hele wereld, waaronder Europa. De meeste bouwerven van de groep halen vaak meerdere miljoenen werkuren zonder één enkel ongeval met verzuim.



Er gebeurden helaas drie dodelijke ongevallen tijdens de vijf jaar dat we aan de stadions in Qatar werkten (2014 – 2019). Deze vijf jaar vertegenwoordigen 100 miljoen werkuren voor BESIX en onze onderaannemers. Deze verhouding van 3 dodelijke ongevallen per 100 miljoen werkuren is **lager** dan de dodelijke ongevallenratio van de bouwsector in het algemeen in België, die 4,6 dodelijke ongevallen per 100 miljoen werkuren bedraagt (de sector telde van 2017 tot 2020 52 dodelijke ongevallen voor meer dan 1,1 miljard werkuren op bouwplaatsen in België).

Bronnen

<https://www.besix.com/nl/about/csr>

<https://www.besix.com/nl/about/ghse/corporate-policy>

<https://www.besix.com/nl/about/fairlabourpractices-and-migrantworkers>

<https://www.besix.com/nl/news/besix-group-en-het-wk-voetbal-in-qatar>

https://www.besix.com/-/media/files/besix-group/ifa/uk_besix_ifa_final_signed.pdf

[Besix's response to allegations of abuse in World Cup stadiums - Business & Human Rights Resource Centre \(business-humanrights.org\)](#)

<https://blog.opencorporation.org/2021/04/02/respecting-the-rights-of-migrant-workers-in-the-middle-east/>